

Norsk Lek og Park AS

Garanti

- NLP Produksjon
- Agenturproduksjon

Lekeplassutstyr er som alle andre investeringer, ta godt vare på dem - og de leverer bedre, over lang tid. Her har du som eier et eget ansvar å vedlikeholde produktet i henhold til "Ettersyn og vedlikehold ifølge NS-1176-Norsk Regelverk". Se "NLP Generell FDV" . Du finner den også på: <https://lekogpark.no>

Dokumentert, regelmessig vedlikehold i overensstemmelse med denne manual er en forutsetning for å være dekket inn under Norsk Lek og Park sine garantibetingelser i tillegg til at det kun er brukt originale deler fra Norsk Lek og Park (kvittering og/eller ordrenummer på reservedeler må dokumenteres). Vi tar til enhver tid utgangspunkt i gjeldende lovverk og følger europeisk standard NS-EN 1176, del 1 - 11: 2008

For å dekkes in under garantiordningen kreves det at monteringen av apparatet er korrekt, og utføres av en kompetent person ifølge produsentens anvisninger.

Garantien dekker ikke skade forårsaket av uaktsomhet, vanlig slitasje, overflaterust på metalleder, misfarget overflate og andre kosmetiske problemer eller feil på grunn av voldsomt bruk eller hærverk. Naturlige endringer i treverket over tid anses som et kosmetisk problem, og dekkes ikke.

Produkter som er installert i direkte kontakt med klorbehandlet vann eller saltvann, dekkes ikke av garantien for eventuelle feil forårsaket av rust.

Vi har forskjellige garantivilkår på våre egenproduserte apparater, og apparater vi ikke produserer her på verkstedet vårt i Sveio.

NLP Egenproduksjon

Produkter som er tydelig markert med «NLP» før navn/beskrivelse.

Eksempler på dette er

- NLP Classic serien
- NLP Turn serien
- NLP Huskestativer
- med mere.

Agenturproduksjon

Produkter som ikke produseres på vårt verksted i Sveio. Dette er produkter våre partnere produserer, og som vi lagerfør. Eksempler på dette er artikkelnummer som starter med en «B» eller «W».

Eksempler på dette:

- B9112
- W2797
- Dette er også produkter innen idrett som basket/fotballmål.

Energileker

Dette er produkter som drives av bevegelsesenergi og inneholder en helt egen mekanikk. De har et eget kapittel i katalog og på nett.

Eksempler på dette er

- Energihusken
- Gamewall
- Kinetic Wheel
- med mere

Garanti NLP Egenproduksjon

25 år

Mot svikt som følge av material- eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i

- aluminium

15 år

Mot svikt som følge av material- eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i

- Rustfritt stål
- HDPE Plastplater
- HDPE Plater

10 år

Mot svikt som følge av material- eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i

- Pulverlakkert stål
- Galvanisert stål
- Furu & gran

5 år

Mot svikt som følge av material- eller fabrikkasjonsfeil på

- Vippefjær
- Lakkerte deler
- Plastdeler
- Rep/tau/klatrenett
- Ikke bevegelige festeanordninger
- Fallunderlag i epdm/gummibark

2 år

Mot svikt som følge av material- eller fabrikkasjonsfeil på

- Bevegelige plastdeler
- Bevegelige metalldele
- Gummi
- Malte overflater

Garanti Agenturproduksjon

15 years

Mot svikt som følge av material- og/eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i

- Robinia

10 years

Mot svikt som følge av material- og/eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i:

- HPL
- HDPE
- Rustfritt stål
- Vvarmgalvanisert stål,
- Treelementer i furu, gran

5 years

Mot svikt som følge av material- og/eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i:

- Pulverlakkert stål
- Aluminium
- Laminat
- Tau
- Elementer laget i rotasjonsstøpeteknologi
- Elementer laget av polyamid
- Polypropylen-elementer,

2 years

Mot svikt som følge av material- og/eller fabrikkasjonsfeil på komponenter i

- Gummi
- Bevegelige elementer (lager, ledd etc)
- Elektroniske elementer
- Elementer av EPDM
- Elementer laget av kryssfiner
- Alle materialer som ikke er nevnt oven.

Alle materialer aldres. Estetiske egenskaper forandres. Det er en prosess som ikke vil påvirke produktets holdbarhet og sikkerhet. Som kunde må du akseptere endringer i intensiteten av fargen på de fargede elementene, sprekker i tre, og slitasje eller skader på malingsbelegget som følge av normal bruk (hovedsakelig trinn på stiger, håndtak, tau, plattformer og koblinger).

Rustfritt stål er ikke ment å brukes i aggressive miljøer. Utstyr installert i kystområder eller nær salt eller klorert vann og i områder der sur nedbør eller ulike aggressive miljøfaktorer forekommer, kan det oppstå korrosjonssenter.

- Garantien dekker ikke feil som oppstår som følge av:
Hærverk,
Reparasjoner eller modifikasjoner utført av personer som ikke er autorisert av NLP,
- Feilmontering laget av kjøper.
- Naturkatastrofer som flom, brann og storm